

## Serviço de Formação e Desenvolvimento

### **CRLR 1 - NP EN ISO/IEC 17025 - Requisitos Gerais de Competências para Laboratórios - Aplicada ao Ruído Ambiente**

#### **OBJECTIVO GERAL**

Os formandos no final desta acção de formação deverão conhecer e saber interpretar o referencial normativo NP EN ISO/IEC 17025: 2005.

#### **OBJECTIVOS ESPECÍFICOS**

Proporcionar aos formandos os conhecimentos inerentes à norma NP EN ISO/IEC 17025, nomeadamente os requisitos gerais e técnicos, bem como direccionar todo o seu conteúdo para os ensaios de ruído ambiental.

#### **PRÉ-REQUISITOS**

Pertencer ou estar relacionado com o Laboratório de Acústica.

#### **POPULAÇÃO ALVO**

Técnicos de Laboratório de Acústica ou trabalhadores que desempenhem funções relacionadas.

#### **CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS**

- 1. Requisitos de Gestão (10,50 horas)**
  - Organização
  - Sistema de Gestão
  - Controlo dos Documentos
  - Análise de Consulta, Propostas e Contratos
  - Subcontratação de Ensaios e Calibrações
  - Aquisição de Produtos e Serviços
  - Serviço ao Cliente
  - Reclamações
  - Controlo de Trabalho de Ensaio e/ou de Calibração Não Conforme
  - Melhoria
  - Acções Correctivas
  - Acções Preventivas
  - Controlo de Registos
  - Auditorias Internas
  - Revisões pela Gestão

## **2. Requisitos Técnicos**

**(10,50 horas)**

- Pessoal
- Instalações e Condições Ambientais
- Métodos de Ensaio e Calibrações e Validação dos Métodos
- Equipamento
- Rastreabilidade das Medições
- Amostragem
- Manuseamento dos Itens a Ensaiar ou Calibrar
- Garantir a Qualidade dos Resultados de Ensaio e de Calibração
- Apresentação de Resultados

### **CARGA HORÁRIA**

21 horas.