

**ORDEM DE SERVIÇO N.º 03/2011**

**Sistema Integrado de Gestão da Arsenal do Alfeite, SA**

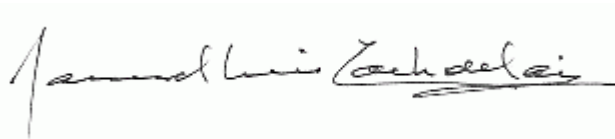
A Qualidade e a melhoria contínua dos processos e serviços prestados, a promoção da Segurança e Saúde no Trabalho e a melhoria do seu desempenho ambiental são, igualmente, compromissos da Administração e de todos os Arsenalistas.

Assegurada a manutenção da Certificação do SGQ, estão em curso os trabalhos de implementação dos Sistemas de Gestão Ambiental e da Segurança e Saúde no Trabalho.

Divulga-se em anexo o texto aprovado pela Administração da Arsenal do Alfeite, SA para a Política Integrada da Qualidade, Ambiente e Segurança e Saúde no Trabalho. Este texto expressa os compromissos assumidos nestes domínios e deve ser conhecida por todos os trabalhadores.

Arsenal do Alfeite, 29 de Março de 2011

A Administração



Manuel Luís Carlos da Maia

# Política Integrada da Qualidade, Ambiente e Segurança e Saúde no Trabalho

A Arsenal do Alfeite, SA compromete-se a:

- ❑ Realizar todas as actividades com dedicação à qualidade e procura de melhoria contínua, tendo em vista o cumprimento dos requisitos e a satisfação das necessidades e expectativas dos clientes;
- ❑ Promover a Segurança e Saúde dos seus trabalhadores, ao realizar todas as actividades com dedicação à prevenção das lesões e afecções da saúde;
- ❑ Contribuir activamente para a preservação do ambiente e melhorar o seu desempenho ambiental, tendo sempre como referência os princípios da sustentabilidade e da prevenção da poluição.

A Arsenal do Alfeite, SA, dá satisfação a estes compromissos, através de:

- ✓ Cumprimento dos requisitos legais aplicáveis e outros requisitos subscritos pela organização, nomeadamente os relativos aos aspectos ambientais e da segurança e saúde no trabalho, bem como dos compromissos voluntariamente assumidos;
- ✓ Implementação e manutenção de um Sistema Integrado de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança e Saúde no Trabalho, em conformidade com as normas NP EN ISO 9001, NP EN ISO 14001 e NP 4397 / OHSAS 18001;
- ✓ Motivação, envolvimento e desenvolvimento profissional dos trabalhadores para executarem as suas tarefas com eficiência, competência e com respeito pelas regras da qualidade, ambiente e segurança, empenhando-se na procura de soluções que vão ao encontro das necessidades dos clientes;
- ✓ Promoção permanente da melhoria da organização, dos processos e dos meios para um melhor cumprimento da missão e dos objectivos, bem como para obter um melhor desempenho ambiental e da segurança e saúde no trabalho;
- ✓ Promoção de relações de confiança mútua com os clientes, numa perspectiva de longo prazo, mutuamente enriquecedora;
- ✓ Promoção da adopção, por parte dos fornecedores, designadamente pela via contratual, das melhores práticas em matéria de qualidade, ambiente e segurança;
- ✓ Desenvolvimento de uma comunicação eficaz e difusão dos compromissos da qualidade, da protecção ambiental e da prevenção da poluição e de acidentes, por todos os clientes, trabalhadores, fornecedores, sociedade e entidades interessadas;
- ✓ Avaliação sistemática da satisfação do cliente e do desempenho do Sistema de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança e Saúde no Trabalho, tendo em vista a melhoria contínua da gestão e dos produtos, serviços, processos e resultados.

Março, 2011